

El servicio es una cuestión de confianza

Confíe en EIRICH.

Think global, act local!

A los clientes no les interesa el tamaño de nuestra empresa, ni les interesa nuestra estructura organizativa, ni tampoco cuántas áreas de negocio tenemos. Quieren que la persona que tienen delante les resuelva sus problemas. Para dar cumplimiento a expectativa o exigencia tan simple, tenemos representaciones en todo el mundo con compañías propias. La proximidad nos permite satisfacer una de las demandas más importantes de los clientes en el sector de los servicios: la rapidez de reacción. La estrategia de una presencia global a través de una red de compañías propias nos permite garantizar a nuestros clientes un nivel de competencia elevado e igual en todo el mundo. Nuestros equipos internacionales comprenden muy bien las necesidades de los clientes y son unos interlocutores competentes para ellos. Nuestra interconexión global asegura la rapidez, la competencia y la calidad de los servicios que prestamos. A ello también contribuyen también los programas de formación específicos que desarrollamos, los cuales crean además una cultura de compromiso. Porque no solo es importante que se haga algo sino el modo cómo se hace. Con la interconexión,

densidad y digitalización crecientes de muchos sectores, empresas y procesos de creación de valor aumenta la importancia del negocio del servicio y se incrementan las exigencias a la calidad de los servicios y al portafolio de prestaciones que se ofrecen. Nuestro esfuerzo ya no se centra solo en minimizar el riesgo de incumplimiento, sino también en mejorar la eficiencia energética y de recursos a fin de optimizar el proceso de creación de valor de nuestros clientes y favorecer su adaptación continua a unos requisitos cambiantes. Nuestro compromiso de rendimiento y la organización de nuestros servicios van más allá del concepto clásico. Tenemos una clara orientación al cliente y nos centramos en sus necesidades reales. Para el desarrollo de nuestros productos aprovechamos nuestros conocimientos privilegiados como OEM (Original Equipment Manufacturer) para emplearlos en beneficio de nuestros clientes.

Para nosotros, el servicio LifeCycle y la orientación al cliente implican esto y mucho más.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hubert Sajonz'.

Hubert Sajonz
Director Global Customer Support



Nuestra oferta de servicios incluye un extenso servicio técnico para máquinas y plantas EIRICH durante todo su ciclo de vida. De esta manera, le ofrecemos una base amplia sobre la que asegurar unas condiciones de funcionamiento óptimas.

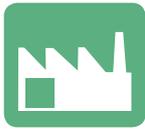
EIRICH LifeCycle Service comienza con el dimensionamiento de la máquina y la planificación de la planta, que se benefician de la dilatada expe-

riencia de nuestro equipo de servicio. El excelente encaje entre los servicios de pre- y de postventa le permite optimizar sus procesos. Estas prestaciones básicas se reflejan en el montaje y la puesta en servicio de máquinas y plantas.

Nuestro lema:

“Bien está lo que bien comienza”.

Prestaciones básicas



Montaje de máquinas



Montaje de plantas



Puesta en servicio

El montaje, la puesta en servicio y el acompañamiento de la producción en el periodo inicial de funcionamiento de las máquinas y las plantas son la fase inicial del LifeCycle Service de EIRICH. El primer paso, obvio para nosotros, consiste en el control de la obra antes del suministro. En cada planta tenemos en cuenta individualmente todos los detalles relevantes para la planificación, así como la experiencia adquirida gracias a la interconexión global de nuestros técnicos de servicio.

Nuestra presencia global nos facilita la determinación temprana de los requisitos locales y su cumplimiento completo. La dirección de montaje específica de forma centralizada normas de seguridad exigentes y controla periódicamente la observación de las mismas. Trabajamos con personal propio, competente y formado. Todos los técnicos de servicio tienen sus propias herramientas que son revisadas periódicamente. Además, contamos con un pool centralizado de herramientas específicas. Si es necesario, ponemos a su disposición la experiencia y la alta cualificación de nuestros técnicos de procesos para asistirle en la puesta en servicio y en la implementación de fórmulas.





*Bueno es saber:
Trabajamos con personal propio,
competente y formado.*



Teleservicio

Un servicio económico con diagnóstico y asistencia a distancia, sin desplazamiento de personal técnico.

¿Desea evitar tiempos de reparación más largos de lo necesario? ¡Apueste entonces por nuestro teleservicio!

El registro automático de los datos de máquinas y procesos y el análisis de los mismos por parte de nuestros especialistas permiten la localización remota de los fallos.

De esta manera se pueden adoptar inmediatamente las medidas necesarias para su resolución y se puede actualizar el software de forma individualizada sin intervenir in situ. El acceso al sistema de control de su instalación requiere siempre su autorización previa y expresa. Solo después de obtener esta autorización, nuestros técnicos de servicio establecen contacto a través de una línea de datos. A partir de allí, ellos pueden – si usted lo desea – actualizar el software, acceder al sistema en caso de interrupción de servicio, analizar y evaluar los datos de sistema, o prestarle asistencia técnica en la puesta en servicio. Si en este contexto se necesitan piezas originales de EIRICH, se pueden solicitar directamente.

Nuestros servicios en detalle:

- Acceso remoto a máquinas y sistemas
- Control remoto de máquinas visualizando la interfaz de usuario de la máquina en el PC de servicio de EIRICH
- Análisis y evaluación de los datos del sistema recibidos
- Diagnóstico de fallos
- Asistencia en la puesta en servicio y durante el funcionamiento
- Transmisión de instrucciones de servicio y manejo

Ventajas para usted:

- Solución más rápida de los problemas, ya que la presencia de un técnico en el lugar no siempre es necesaria
- Reducción de los gastos de mantenimiento
- Comprobación del software rápida y cómoda
- Aumento de la disponibilidad de la planta evitando interrupciones de servicio

Seguridad del teleservicio

Máxima seguridad de los datos gracias a la utilización de líneas de datos basadas en VPN.



EIRICH



Cliente



Internet



*Bueno es saber:
El teleservicio también se puede
utilizar para instalaciones antiguas.*



Monitoreo de condiciones (condition monitoring)

El monitoreo de condiciones se basa en el registro del estado de la máquina mediante la medición y evaluación de magnitudes físicas en elementos funcionales. Unos sensores proporcionan datos a tiempo real. La evaluación continua de estos datos permite señalar tendencias y detectar posibles daños en los componentes antes de que se produzca una avería. Usted recibe periódicamente un informe detallado sobre las mediciones de estado realizadas que incluye recomendaciones de actuación.

Las ventajas de un vistazo:

- Disponibilidad asegurada de las máquinas y las plantas
- Reducción de los costes de mantenimiento
- Indicación de los estados críticos de los componentes mediante una sencilla función semáforo
- Análisis posteriores de daños gracias a las memorias a largo plazo
- Posibilidad de planificación de trabajos de mantenimiento y de reparación

Posibilidades de aplicación

Las posibilidades de aplicación del monitoreo de condiciones van desde componentes individuales de máquinas hasta la interconexión completa de plantas enteras. Gracias a la configuración modular del sistema es posible satisfacer de forma precisa los requisitos de cualquier estrategia de mantenimiento. El sistema se puede ampliar en cualquier momento. El monitoreo de condiciones se adapta a sus exigencias.

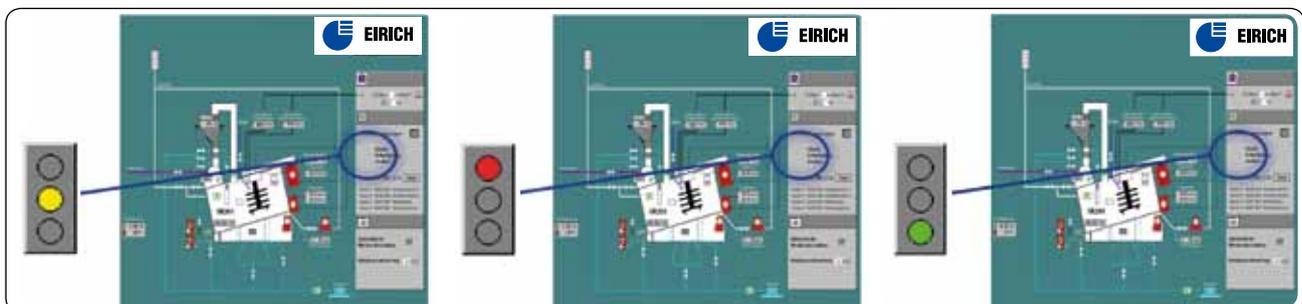
Medición de vibraciones

A partir de la medición de las vibraciones de una máquina se pueden detectar y analizar desequilibrios en los rotores, defectos en los rodamientos, desgaste de engranajes, defectos locales del dentado, etc.

Medición del desgaste

El desgaste se manifiesta en variaciones de los grosores de material, distancias, etc. En la medición del desgaste se registran valores absolutos y relativos. Los límites de desgaste, p. ej. de uniones giratorias sobre bolas, se pueden visualizar mediante unos valores límites definidos.

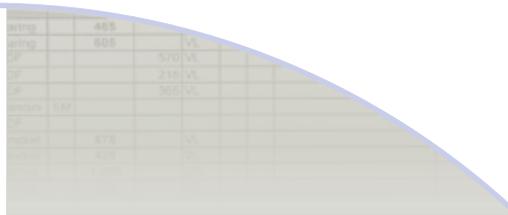
Ejemplo: Daños en el rodamiento de un útil de mezcla



Después de varios meses de funcionamiento estable, el semáforo pasó de verde a amarillo. El estado de la máquina se evaluó mediante el teleservicio EIRICH. Se detectó desgaste en el rodamiento de uno de los útiles de mezcla.

Se mantuvo la producción evaluando a diario el estado de la máquina. 33 días después del primer aviso, el semáforo cambió de amarillo a rojo. En este momento, las piezas de recambio ya estaban de camino hacia el cliente.

La máquina se pudo mantener funcionando otros 9 días. 42 días después del primer aviso, el rodamiento se sustituyó por otro nuevo. Gracias al monitoreo de condiciones se pudo evitar una parada no planificada de la máquina.



EIRICH LifeCycle Service Condition Monitoring

Empresa	Mayer	Número de serie Tipo	075 RV16
Encargado	A. Müller	Código de aplicación	050507
Número de cliente	A40000000	Número de proyecto	1234/5678
Fono	000/234560	Número de ticket	01265409XXX
e-mail	mueller@mayer.de	Fecha	
Autor	M. Huber		



*Bueno es saber:
Si lo desea, recibirá un informe
detallado sobre el estado de su máquina
con recomendaciones de actuación.*



Mantenimiento

En general, el concepto de mantenimiento (o mantenimiento preventivo) comprende todas las medidas de conservación que se realizan en instalaciones de producción, tales como la limpieza, la lubricación, el ajuste, el relleno de consumibles u otras medidas para la reducción o prevención de síntomas de desgaste. En el caso de las máquinas y plantas sometidas a grandes esfuerzos es importante garantizar el funcionamiento de los componentes relevantes para la producción.

La estrecha colaboración con usted y el conocimiento de su respectivo proceso de creación de valor nos permiten elaborar un calendario óptimo para las tareas de mantenimiento. Sobre la base de estos conocimientos diseñamos una lista de comprobación específica para su máquina o planta. Nuestros técnicos de servicio no solo están a su disposición a corto plazo para las tareas de mantenimiento periódicas, sino que también le ofrecen asistencia profesional en las reparaciones. Los trabajos de mantenimiento son esenciales para obtener información sobre el estado de su máquina o planta. Con esta información se pueden deducir otras medidas de optimización

recomendables para asegurar una producción sin interrupciones. A partir de la observación de la máquina o planta en funcionamiento y parada obtenemos importantes datos que nos permiten crear con usted un calendario a medida para las tareas de mantenimiento. El servicio va desde la determinación de los intervalos óptimos para el mantenimiento de los distintos componentes hasta la documentación profesional de todos los trabajos realizados. Naturalmente, en el caso de que, no obstante, se produzca una parada imprevista de la máquina o de la planta, usted puede confiar en nuestra asistencia rápida y profesional.

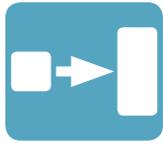
En resumen, las ventajas saltan a la vista:

- Incremento de la disponibilidad de la máquina
- Garantía de un alto nivel de producción
- Mantenimiento de la seguridad del proceso
- Estabilización de la cadena de creación de valor
- Control absoluto de los costes de sus tareas de mantenimiento
- Transferencia de conocimientos gracias al contacto regular con nuestros técnicos de servicio experimentados y competentes





*Bueno es saber:
Le ofrecemos asistencia profesional
para el mantenimiento y la conservación
de su máquina o planta.*



Remodelación y modernización

Permita que los expertos echen un vistazo a su producción y examinen su planta de preparación a fondo.

Mediante el asesoramiento con visión de futuro de nuestros expertos hacemos de nuestra competencia su eficiencia. Durante su ciclo de vida, los productos se someten a ajustes a fin de mantener su comerciabilidad. Para responder a los cambios en las condiciones de producción, tales como un aumento de la productividad o un cambio de producto, les ofrecemos el servicio individualizado de "Remodelación y modernización". En colaboración con usted determinamos y documentamos las medidas de optimización necesarias según el estado actual. A continuación, usted recibe una propuesta y una oferta de optimización. En el curso de todo el proyecto, un experto de EIRICH le acompañará para definir con usted las fases del proyecto teniendo en cuenta la planificación de la producción, y coordinará en planta las tareas de servicio necesarias. Una vez finalizada la modernización o remodelación, nos ocupamos también de la formación del personal operativo.

Las ventajas:

- Adaptación fácil y rápida a la tecnología más moderna
- Aumento de eficiencia gracias a las mejoras técnicas
- Soluciones a medida
- Atención personalizada por parte de un interlocutor calificado durante del proyecto y después

Resumen de los servicios en las distintas fases de su proyecto:

1. Fase de análisis

Análisis y determinación del potencial de la tecnología EIRICH

2. Fase de desarrollo

Desarrollo de las propuestas de optimización con la correspondiente oferta

3. Fase de realización

- Montaje y puesta en marcha de los nuevos componentes de la máquina o de la planta
- Puesta a disposición de la documentación de los componentes nuevos
- Formación de su personal





*Bueno es saber:
Una vez finalizada la modernización o remodelación, nos ocupamos también de la formación del personal operativo.*



Formación para clientes

Nuestra oferta de formación para clientes le brinda un programa de formación completamente adaptado a la configuración de su planta de preparación. En función del objetivo, los cursillos se pueden realizar directamente en planta o en nuestras aulas de formación.

Objetivo de la formación

La transferencia de conocimientos le proporciona seguridad a la hora de evaluar el potencial de su tecnología EIRICH. Después de nuestra formación, su personal aprovechará de forma óptima el potencial de la máquina o la planta generando así una ventaja competitiva directa.

El programa de formación EIRICH

Con un **diseño de formación modular** y contenidos adaptados entre sí, EIRICH transmite al **personal un nivel de conocimientos elevado y homogéneo**.

Bloque temático 1

Introducción en los principios de la tecnología de procesos

Bloque temático 2

Estructura y funcionamiento de la planta

Bloque temático 3

Estructura y funcionamiento de los componentes de la planta / Mantenimiento y gestión de recambios

Bloque temático 4

Introducción en la técnica de control y regulación

Prestaciones:

- Introducción en el manejo de la planta
- Monitoreo de la producción
- Formación sobre los principios de la tecnología de procesos
- Demostración de actividades de mantenimiento y conservación
- Prácticas de mantenimiento
- Gestión de piezas de recambio, evaluación de la vida útil remanente

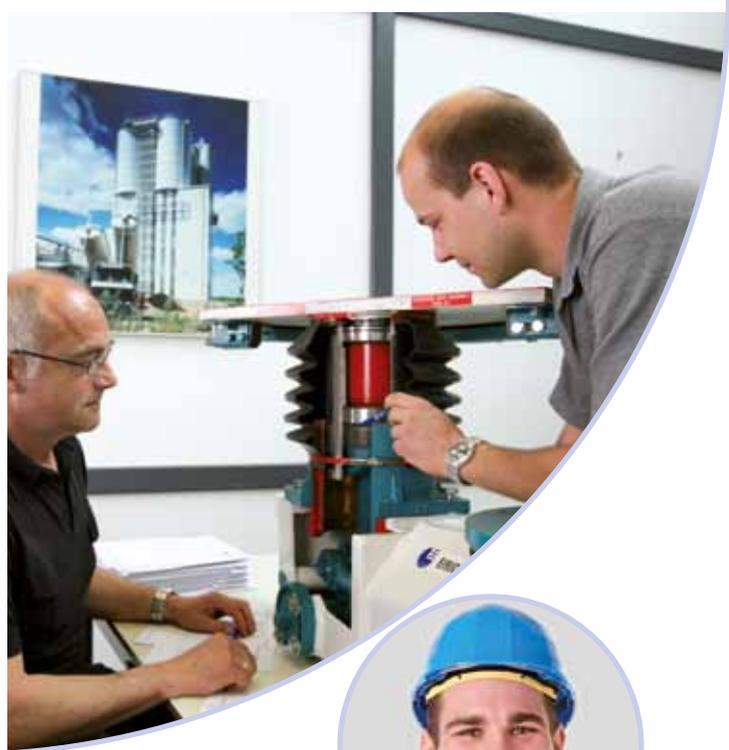
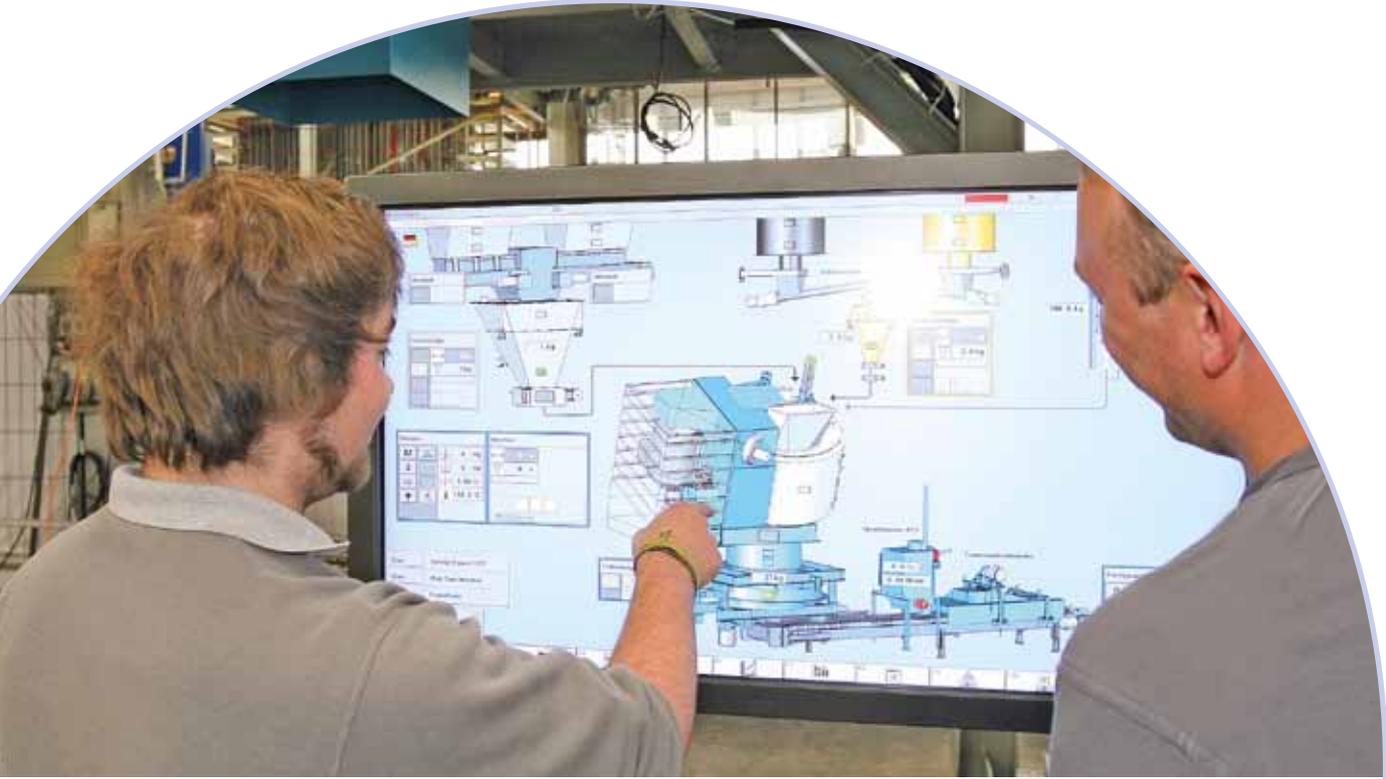
Ventajas de la formación EIRICH:

- Mejora de la cualificación de su personal, p. ej. para la gestión de paradas de máquina inesperadas
- Uso efectivo de sus máquinas y plantas
- Reducción de los periodos de adaptación
- Mejora de la seguridad laboral

Beneficios personales para su personal

- Unificación de los conocimientos sobre la planta en el equipo
- Desarrollo personal
- Aumento de la satisfacción personal por el dominio de la planta
- Oportunidades suficientes para formular preguntas específicas





*Bueno es saber:
Convertimos la formación en una experiencia memorable para su personal y aseguramos con ella una mejora sostenible de la calidad de su producción.*



Piezas originales

Independientemente del componente de su máquina o planta de EIRICH, tanto si se trata de piezas de desgaste, como de útiles de mezcla o placas de pared o de fondo, elementos de obturación, o bien partes del accionamiento o del sistema hidráulico o eléctrico, con las piezas originales de EIRICH usted siempre estará seguro.

Las piezas originales de EIRICH

- encajan siempre perfectamente en su máquina o planta y permiten reducir al mínimo los tiempos de reparación y de parada,
- están diseñadas para una vida útil prolongada por lo que resultan especialmente rentables,
- optimizan el mantenimiento del valor de su máquina o planta,
- son mayoritariamente de fabricación propia,
- cumplen las normas de calidad más exigentes.

Las piezas de recambio originales de EIRICH se corresponden siempre al estado actual de la técnica ya que las innovaciones realizadas en los productos de serie se transfieren también a las piezas originales.

El asesoramiento óptimo y el servicio rápido y fiable comportan unas ventajas adicionales:

- Tiempos de reacción muy breves en caso de necesidad imprevista de piezas de recambio
- Servicio de entrega exprés, soluciones de software para la identificación de piezas y la gestión del mantenimiento





*Bueno es saber:
Para piezas de desgaste o de recambio originales
de máquinas o plantas EIRICH, les recomendamos
ponerse en contacto directamente con nosotros.*



Protección antidesgaste

Las máquinas y plantas de EIRICH realizan a diario trabajos muy pesados de preparación de materiales en los sectores más diversos, como el de los materiales de construcción, la cerámica, la metalurgia, las arenas de fundición, y muchos otros. En la mayoría de estos casos se manipulan materiales altamente abrasivos.

Por ello resulta importante proveer las piezas que entran en contacto directo con el producto en la mezcladora, tales como

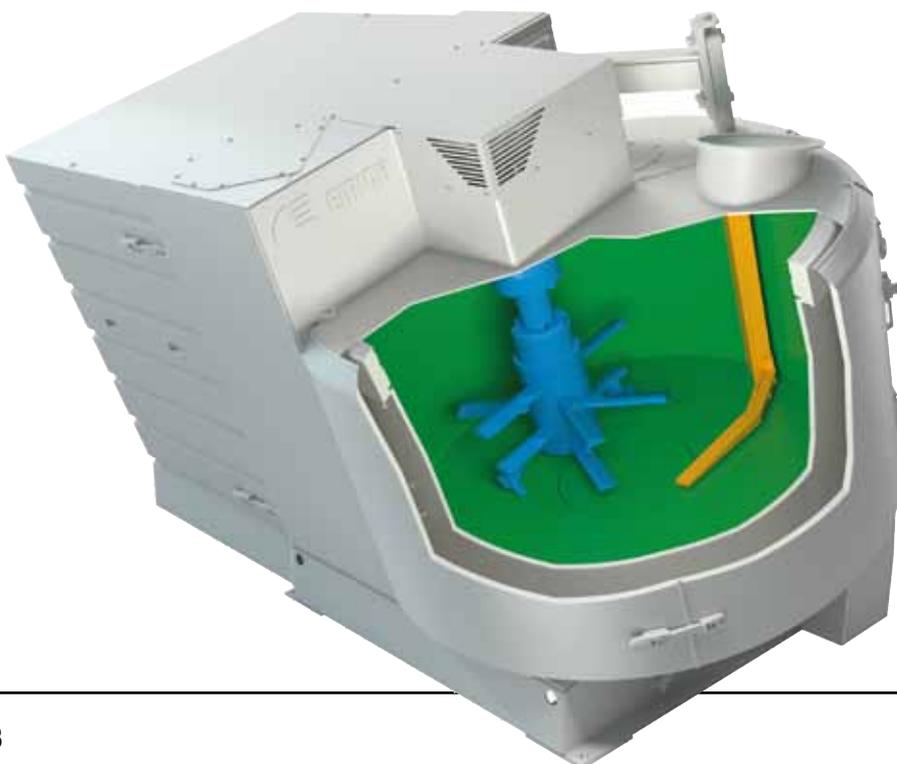
- el **útil de mezcla**,
- el **rascador de fondo y pared**
o
- el **revestimiento de fondo y pared**,

con una protección contra el desgaste adaptada a la respectiva aplicación. De lo contrario podría producirse un mal funcionamiento de la máquina; en el peor de los casos, unos componentes mal ajustados podrían perjudicar la calidad del producto.

No todas las protecciones contra el desgaste son iguales: en función del material elaborado y del grado de sollicitaciones por choques y por desgaste, se puede obtener en cada caso el mejor resultado posible aplicando un tipo y una ejecución de protección contra el desgaste adecuados. Décadas de experiencia en el desarrollo y el empleo de distintas soluciones de protección contra el desgaste nos avalan.

Usted, como cliente, se beneficia de nuestros conocimientos de varias maneras:

- Le proporcionamos siempre la solución de protección contra el desgaste más adecuada para su aplicación específica.
- Tiene asegurada la duración máxima de la vida útil del producto.
- Los tiempos de parada y de mantenimiento se reducen considerablemente.
- Con las piezas de desgaste de EIRICH obtiene una rentabilidad óptima a lo largo de toda la vida útil.



Partes con protección contra el desgaste más importantes de la mezcladora EIRICH

Útil de mezcla

Rascador de fondo y de pared

Pared y fondo



*Bueno es saber:
No todas las protecciones
contra el desgaste son iguales:
por ello, elija la protección
contra el desgaste de EIRICH.*



Reparación

No siempre es necesario sustituir automáticamente un componente defectuoso de una máquina o planta por otro nuevo. Con la opción "Reparación en fábrica" ponemos a su disposición un equipo cualificado que devuelve las piezas de su máquina o de su planta que lo requieren a un estado equivalente al de nuevo. Gracias a la calidad de las piezas originales de EIRICH, la reparación constituye a menudo la alternativa más económica. Las piezas se reacondicionan por completo en nuestra fábrica, se someten a pruebas y se ponen de nuevo a su disposición con una calidad equivalente a la de las piezas nuevas. También nos ocupamos de toda la logística del desmontaje y el montaje.

Nuestras prestaciones de un vistazo:

- Reparación de piezas originales de EIRICH con garantía de calidad
- Reacondicionamiento completo de módulos funcionales con recuperación del estado original
- Elaboración de un acta e informe de ensayo
- Organización de la logística

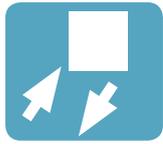
Ventajas para usted:

- Reducción de gastos gracias a la recuperación de las piezas originales de EIRICH
- Calidad y seguridad de producción garantizadas





*Bueno es saber:
Reparación de piezas originales
de EIRICH: ahorre dinero sin
renunciar a la calidad.*



Alquiler de maquinaria

Un servicio especial que ofrecemos es nuestro parque de maquinaria de alquiler, con una amplia gama de máquinas y grupos que incluye tanto mezcladoras con volúmenes útiles que van de 1 l a 750 l, como aireadores de arena de moldeo, platos peletizadores y herramientas especiales. Usted puede alquilar estos equipos para el periodo que le convenga. Naturalmente le asesoraremos sobre la integración en sus procesos de producción.

Con esta oferta le permitimos afrontar las tareas y exigencias más diversas.

Ejemplos de aplicación:

- Necesidad puntual de maquinaria adicional para cubrir picos de producción
- Ensayo de nuevos productos de forma paralela a la producción
- Pruebas en planta para ensayar mejoras de producto con técnica mezcladora de EIRICH en fases posteriores de la producción
- Cubrimiento del tiempo de entrega de una máquina nueva
- Cubrimiento del tiempo de reparación de una máquina averiada
- Realización de ensayos de larga duración para el análisis de inversiones nuevas





*Bueno es saber:
El alquiler de una máquina EIRICH
puede ser el primer paso a su propio
equipamiento EIRICH.*

Tecnología industrial de mezclado y molienda fina

Tradición e innovación desde 1863

EIRICH está presente mundialmente en un amplio campo de productos y servicios para la tecnología de preparación. El punto esencial lo componen la tecnología de mezclado y molienda fina con un know-how de más de 150 años desarrollado en colaboración muy estrecha con los usuarios industriales, las universidades e institutos de investigación.

Actuar globalmente para estar cerca del cliente: con esta filosofía de negocios el grupo EIRICH ha logrado asegurarse un lugar en todas las regiones económicas importantes del mundo.

En primer plano está la innovadora tecnología en ingeniería de maquinaria y plantas, que ofrece a los usuarios soluciones de un solo proveedor para aplicaciones exigentes de preparación. Tecnología de aplicación y procesamiento con propio laboratorio técnico, la extensiva fabricación vertical integrada y el amplio servicio son la base ideal para desarrollar procesos modernos y económicos para numerosas industrias.

Materiales de construcción – cerámica – vidrio – masas de carbono – acumuladores y baterías – forros de freno y guarniciones de fricción – metalurgia – fundiciones – protección ambiental



El Grupo EIRICH en el mundo:



Maschinenfabrik Gustav Eirich GmbH & Co KG
Postfach 1160
74732 Hardheim, Alemania
Tel.: +49 (0) 6283 51-0
Fax: +49 (0) 6283 51-325
E-Mail: eirich@eirich.de
Internet: www.eirich.com



Eirich France SAS
Saint-Priest, Francia



OOO Eirich Maschinentchnik
Moscú, Rusia



OOO Eirich Maschinentchnik
Dnepropetrovsk, Ucrania



Eirich Machines, Inc.
Gurnee, IL, EE. UU.



Eirich Industrial Ltda.
Jandira S.P., Brasil



Nippon Eirich Co., Ltd.
Chiba, Japón



Eirich East Asia/Pacific
Seúl, Corea del Sur



Eirich Group China Ltd.
Shanghai & Beijing, RP China
Eirich Machinery Jiangyin Co., Ltd.
Jiangyin, Jiangsu Province, RP China



Eirich India Pvt. Ltd.
Mumbai, India



H. Birkenmayer (Pty.) Ltd.
Isando, República Sudafricana

www.eirich.com



The Pioneer in Material Processing®